

Privacyverklaring LL Marketing | Branding & Strategy (2021)

LL Marketing | Branding & Strategy vindt het belangrijk om jouw privacy te bewaren. Ik ga daarom uiteraard zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk met jouw persoonsgegevens om. Het verwerken van deze persoonsgegevens voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder beschrijf ik welke gegevens ik verzamel en waarom.

Persoonsgegevens

Met persoonsgegevens wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Om mijn diensten aan te bieden verwerk ik de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Woonplaats
- Bedrijfsgegevens, zoals handelsnaam
- Websitegedrag
- Social media-account
- Betaalgegevens

Deze gegevens heb ik van jou zelf verkregen o.a. per mail of telefoon, bij het invullen van mijn contactformulier of door mijn website te bekijken.

Doeleinden

Met de volgende redenen verzamel ik jouw gegevens:

Contact

Als jij contact met mij opneemt per telefoon, mail of social media, bij een fysieke ontmoeting of via mijn contactformulier, dan verwerk ik hierbij jouw voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, handelsnaam en/of social media-account. Deze gegevens verzamel ik zodat ik kan terugkomen op jouw bericht of verzoek.

Offerte

Naar aanleiding van eerder contact, kan ik jou een offerte sturen met gepersonaliseerd aanbod. Hierbij verwerk ik jouw voor- en achternaam, adresgegevens, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en/of handelsnaam. Zo kan ik jou een gericht aanbod doen en behoud ik zelf inzage in eerdere aanbiedingen en de inhoud daarvan.

Overeenkomst

Voor het sluiten van een overeenkomst verwerk ik jouw voor- en achternaam, adresgegevens, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en handelsnaam. Dit om onze overeenkomst en de uitvoering hiervan mogelijk te maken.

Documentatie

Gedurende een overeenkomst maak ik documenten aan ten behoeve van een goede uitvoering van deze overeenkomst. Hierbij kan je denken aan voortgangsrapporten, marketingplannen en gepersonaliseerde adviezen. Hierbij verwerk ik jouw voor- en achternaam en marketinggerelateerde bedrijfsgegevens.

Nieuwsbrief en social media

Voor marketingdoeleinden per nieuwsbrief of social media verwerk ik jouw voor- en achternaam, e-mailadres, websitegedrag en/of social media-account. Zo kan ik jou via mijn nieuwsbrief op de hoogte houden van mijn diensten en jou via social media advertising een gericht aanbod doen.

Facturatie en financiële administratie

Na het sluiten van een overeenkomst verwerk ik jouw voor- en achternaam en e-mailadres om jou een factuur te sturen. Na jouw betaling kan ik daarbij jouw betaalgegevens inzien. Deze gegevens zijn nodig om jouw betaling te verwerken.

Beveiliging

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onrechtmatig of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen.

Derden

Jouw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, behalve wanneer dit in het belang van mijn bedrijfsvoering of een wettelijke verplichting is. Bij het belang van mijn bedrijfsvoering kan je denken aan de hosting van mijn website, mailserver, CRM-systeem, online meetingtool en webapplicaties. Met al deze derden is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Daarbij kan ik jouw gegevens met derden delen, die ten behoeve van onze overeenkomst inzage vereisen in jouw gegevens.

Bewaartermijnen

Ik verwerk en bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en conform de wettelijke bewaartermijnen.

Jouw rechten

De gegevens die ik verzamel zijn persoonlijk. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij daarom de volgende rechten:

- **Inzage:** Je mag vragen om jouw gegevens in te zien.
- **Wijziging, beperking of verwijdering:** Je mag een verzoek indienen om jouw gegevens aan te passen of verwijderen. Ook mag jij mij verzoeken de verwerking van jouw gegevens te beperken. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat jouw gegevens zijn veranderd, de gegevens onrechtmatig verkregen zijn of omdat ik jouw gegevens niet langer nodig heb.
- **Bezwaar:** Je mag bezwaar maken tegen het verwerken van jouw gegevens.
- **Gegevens overdragen:** Je mag om een kopie vragen van jouw gegevens. Ik kan deze gegevens op verzoek ook doorgeven aan een andere partij.
- **Klachten:** Je mag een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je klachten hebt over de manier waarop ik jouw persoonsgegevens verwerk.
- **Toestemming intrekken:** Je mag jouw toestemming om je gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Wil je gebruik maken van één van deze rechten, neem dan contact met mij op via lonne@ll-marketing.nl.

Wijzigingen

Eventuele aanpassingen en/of veranderingen in mijn beleid met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

Heb je vragen of opmerkingen over dit privacybeleid? Neem dan contact op met:

LL Marketing | Branding & Strategy
Steenschuur 18B
2311 ET Leiden
lonne@ll-marketing.nl